



ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΤΟΥ ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΣΩΜΑΤΕΙΟΥ ΡΕΦΛΕΞΟΛΟΓΩΝ (Π.Ε.Σ.Ρ.)

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ:

1. ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α΄: ΠΡΟΟΙΜΙΟ
 1. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ
 2. ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΡΕΦΛΕΞΟΛΟΓΙΑΣ

2. ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β΄: ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΠΡΟΣ ΔΕΚΤΕΣ
 1. ΓΕΝΙΚΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ
 2. ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΡΕΦΛΕΞΟΛΟΓΙΑΣ
 1. Η ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΡΕΦΛΕΞΟΛΟΓΙΑΣ
 2. Η ΣΧΕΣΗ ΡΕΦΛΕΞΟΛΟΓΟΥ - ΔΕΚΤΗ
 3. ΡΕΦΛΕΞΟΛΟΓΙΑ & ΙΑΤΡΙΚΗ ΑΓΩΓΗ

3. ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ΄: ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΠΡΟΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ
 1. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΟΡΓΑΝΑ, ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ & ΟΜΑΔΕΣ
 2. ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕΤΑΞΥ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ

4. ΚΕΦΑΛΑΙΟ Δ΄: ΣΧΕΣΕΙΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑ ΡΕΦΛΕΞΟΛΟΓΟΥ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ

5. ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ε΄: ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΡΧΕΣ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ

6. ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΣΤ΄: ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ
ΠΛΑΙΣΙΑ - ΟΡΙΑ - ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

7. ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ζ΄: Η ΡΕΦΛΟΞΟΛΟΓΙΚΗ ΑΜΟΙΒΗ

8. ΚΕΦΑΛΑΙΟ Η΄: ΤΟ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
 1. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ Π. Σ.
 2. ΚΩΔΙΚΑΣ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1. ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΕΚΦΡΑΣΕΙΣ / ΜΗ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΕΚΦΡΑΣΕΙΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α΄ **ΠΡΟΟΙΜΙΟ**

1 ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Ο παρόν κώδικας συντάσσεται ώστε να εξασφαλίσει **ένα κοινό πλαίσιο αναφοράς** για όλα τα μέλη του Πανελληνίου Επαγγελματικού Σωματείου Ρεφλεξολόγων, ως προς την διδασκαλία, (τα επαγγελματικά και εκπαιδευτικά προσόντα, την μετεκπαίδευση) & την άσκηση της Ρεφλεξολογίας.

Συνεπώς αφορά:

- Τα Τακτικά, Δόκιμα, Επιστημονικά και Επίτιμα Μέλη του Σωματείου
- Τις Διαπιστευμένες & Υπό Διαπίστευση Σχολές & Κέντρα Εκπαίδευσης
- Τα Εκλεγμένα Όργανα του Σωματείου ήτοι το Δ.Σ., το Π.Σ. & την Ε.Ε.

Ταυτόχρονα, **προσδίδει μεγαλύτερη εμπιστοσύνη στο κοινό** που ενδιαφέρεται για την εκπαίδευση ή την άσκηση της Ρεφλεξολογίας καθώς περιγράφει τα πλαίσια δεοντολογικής άσκησης του επαγγέλματος & συμπεριφοράς των επαγγελματιών.

Δημιουργεί προηγούμενο και εξισώνει την Ελληνική με την Ευρωπαϊκή και Παγκόσμια κοινότητα της εκπαίδευσης στον κλάδο ώστε με τον καιρό να προαγάγει την συνεργασία με σχολές του εξωτερικού.

Όλα τα μέλη του Π.Ε.Σ.Ρ. υποχρεούνται, σύμφωνα με το άρθρο 6, παρ. 2(γ) του Καταστατικού, να συμμορφώνονται ως προς την εφαρμογή και την τήρηση του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας.

2 ΟΡΙΣΜΟΣ ΡΕΦΛΕΞΟΛΟΓΙΑΣ (όπως υιοθετήθηκε από το Δ.Σ. του Π.Ε.Σ.Ρ. στις **6 Ιουλίου 2023** (Πρακτικό Δ.Σ. με αρ. 204)

Η Ρεφλεξολογία είναι μια συμπληρωματική αγωγή υγείας, η οποία βασίζεται στην ενεργοποίηση αντανakλαστικών σημείων στα πέλματα, στις παλάμες, στα αυτιά και σε σύστοιχες περιοχές (ζώνες) του σώματος. Ασκείται με ειδικούς χειρισμούς και πιέσεις επιτυγχάνοντας την χαλάρωση του δέκτη, την ενίσχυση και την βελτίωση των αυτοθεραπευτικών ικανοτήτων του οργανισμού.

Η Ρεφλεξολογία αντιμετωπίζει τον άνθρωπο ως σύνολο (ψυχή-διάνοηση-σώμα-συναίσθημα) το οποίο αργά ή γρήγορα εκτονώνει καθετί που το υπερφορτίζει στο σώμα. Δεν θεραπεύει συγκεκριμένες παθήσεις και δεν κάνει διάγνωση, ωστόσο τα ρεφλεξολογικά ευρήματα είναι πολύτιμα και ιδιαίτερα χρήσιμα για το/τη ρεφλεξολόγο προκειμένου να διατηρεί ένα κριτήριο και εργαλείο σύγκρισης (απαραίτητο) ώστε να σχεδιάσει ένα κατάλληλο πλάνο για τη βέλτιστη έκβαση, τόσο των συνεδριών, όσο και των αποτελεσμάτων.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β΄ **ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΔΕΚΤΕΣ ΡΕΦΛΕΞΟΛΟΓΙΚΩΝ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ**

1 Γενικά Καθήκοντα

1.1 Ο επαγγελματίας ρεφλεξολόγος οφείλει να διατηρεί μια ευπρεπή παρουσία στην διαδικασία της ρεφλεξολογικής συνεδρίας.

Οφείλει να σέβεται τους σχετικούς με την υγεία νόμους του κράτους, τις σχετικές υγειονομικές διατάξεις και να επιδιώκει αρμονική συνεργασία με τις υγειονομικές αρχές & τα συλλογικά όργανα του κλάδου.

Οφείλει γενικά να πράττει καθετί που επιβάλλει το καθήκον του, σύμφωνα με τα σύγχρονα επιστημονικά δεδομένα, τις αρχές ηθικής και δεοντολογίας, τις διατάξεις του εκάστοτε ισχύοντος κώδικα δεοντολογίας και τις διατάξεις του εκάστοτε ισχύοντος καταστατικού του Π.Ε.Σ.Ρ.

1.2 Πρωταρχική μέριμνα του επαγγελματία ρεφλεξολόγου, κατά την παροχή των υπηρεσιών του, είναι η κάλυψη των αναγκών του ανθρώπου ως βιοψυχοκοινωνικής και πνευματικής οντότητας. Με αποκλειστικό γνώμονα το συμφέρον του λήπτη της Ρεφλεξολογίας, στα πλαίσια της πρόληψης, εξισορρόπησης, αποκατάστασης και ανακούφισης από τον πόνο, ο επαγγελματίας ρεφλεξολόγος οφείλει να χρησιμοποιεί το σύνολο των επιστημονικών και επαγγελματικών του γνώσεων, δεξιοτήτων και την εμπειρία του, διατηρώντας σε κάθε περίπτωση την επιστημονική και επαγγελματική του αυτοτέλεια.

2 Πλαίσιο Εφαρμογής Της Ρεφλεξολογίας

2.1 Συνεδρία Ρεφλεξολογίας

2.1.1 Ο επαγγελματίας ρεφλεξολόγος προσφέρει τις υπηρεσίες του μόνο όταν του ζητηθεί ρητά και απερίφραστα από κάποιον ενδιαφερόμενο.

2.1.2 Όταν κάποιος απευθυνθεί σε μέλος του Π.Ε.Σ.Ρ. για να δεχθεί Ρεφλεξολογία, το μέλος οφείλει να ενημερώσει τον ενδιαφερόμενο, για τον ορισμό και την ορθή εφαρμογή της Ρεφλεξολογίας, τα οφέλη και τα όριά της. Κυρίως και απαραίτητως πρέπει να αναφερθεί σε πιθανές αντενδείξεις στην εφαρμογή της.

2.1.3 Ο επαγγελματίας ρεφλεξολόγος οφείλει να αναγνωρίζει το δικαίωμα του δέκτη που απευθύνεται σε αυτόν να αρνηθεί να δεχτεί Ρεφλεξολογία ή να εφαρμόσει τις συμβουλές που δίδονται σε αυτόν, καθώς επίσης και το δικαίωμά του να μην βιώσει οποιαδήποτε διάκριση λόγω των κοινωνικών και πολιτικών του πεποιθήσεων, λόγω της γλώσσας, της θρησκείας ή της καταγωγής του.

2.1.4 Ο επαγγελματίας ρεφλεξολόγος, ανεξάρτητα από τα προσωπικά του αισθήματα και τις προσωπικές του πεποιθήσεις, οφείλει να παρέχει προς όλους τους δέκτες την ίδια φροντίδα, επιμέλεια και αφοσίωση, ανεξάρτητα από τις θρησκευτικές, ιδεολογικές ή άλλες τοποθετήσεις τους, από την οικονομική και κοινωνική τους κατάσταση.

Επίσης, ο επαγγελματίας ρεφλεξολόγος οφείλει να θέτει τα όρια της συνεδρίας με τέτοιο τρόπο, έτσι ώστε η σχέση με τον Δέκτη να είναι αποκλειστικά επαγγελματική (βλ. 2.2.1) και με κανέναν τρόπο και από καμία πλευρά, να μπορεί να ασκηθεί παρενόχληση της εικόνας του άλλου, άμεσα ή έμμεσα (Bullying).

2.1.5 Ο επαγγελματίας ρεφλεξολόγος οφείλει να επιδεικνύει απόλυτο σεβασμό στην προσωπικότητα, την αξιοπρέπεια και την τιμή του δέκτη των ρεφλεξολογικών υπηρεσιών του.

2.1.6 Ο επαγγελματίας ρεφλεξολόγος οφείλει να λαμβάνει κάθε μέτρο που θα προάγει το αίσθημα της προσωπικής ελευθερίας (βούλησης) και την ελεύθερη έκφραση του δέκτη, αλλά και να απέχει από κάθε ενέργεια που είναι δυνατόν να τις θίξει.

2.1.7 Απαγορεύεται η τέλεση οποιασδήποτε ενέργειας, πράξης ή πειραματισμού, που δύνανται να θέσουν σε κίνδυνο την ανθρώπινη ζωή ή την σωματική ακεραιότητα.

2.1.8 Ο επαγγελματίας ρεφλεξολόγος οφείλει να μην ασκεί τα καθήκοντά του υπό την επήρεια αλκοόλ, ναρκωτικών ή άλλων ουσιών. Εάν λαμβάνει θεραπευτική αγωγή, να ενημερώνεται για τις τυχόν παρενέργειες των φαρμάκων που μπορεί να έχουν αντίκτυπο στην ικανότητα του για την άσκηση των καθηκόντων του.

2.1.9 Στην διάρκεια συνεδρίας σε ανήλικους (κάτω των 14 ετών), ΑΜΕΑ ή υπερήλικες με δυσκολίες στην επικοινωνία, συνιστάται η παρουσία ενήλικου συνοδού.

2.2 Σχέση Ρεφλεξολόγου – Δέκτη

2.2.1 Η ρεφλεξολογική συνεδρία διεξάγεται σε **επαγγελματικά πλαίσια**.

Έτσι, ο Δέκτης δείχνει πλήρη εμπιστοσύνη στην ακεραιότητα του Ρεφλεξολόγου και είναι ευθύνη των μελών του Π.Ε.Σ.Ρ. να μην προδώσουν αυτή την εμπιστοσύνη.

Ο επαγγελματίας ρεφλεξολόγος απαγορεύεται να εκμεταλλευτεί, με όποιον τρόπο ή μέσο, την θέση του και παρενοχλήσει (π.χ. σεξουαλικά) τον δέκτη.

Αν η σχέση μεταξύ του Ρεφλεξολόγου & του Δέκτη εξέλθει από τα πλαίσια της άσκησης της Ρεφλεξολογίας, είναι ευθύνη του Ρεφλεξολόγου να διακόψει τις συνεδρίες με τον συγκεκριμένο δέκτη και να τον παραπέμψει σε άλλο Ρεφλεξολόγο.

Παραδείγματα μη-αποδεκτής συμπεριφοράς είναι, μεταξύ άλλων:

1. Η Σεξουαλική παρενόχληση,
2. Η Προσβλητική ή υποτιμητική συμπεριφορά,
3. Η Επιθετική συμπεριφορά
4. Οποιαδήποτε συμπεριφορά που οδηγεί τον Ρεφλεξολόγο σε δύσκολη (άβολη) θέση.

2.2.2 Δεν επιτρέπεται στον επαγγελματία ρεφλεξολόγο να διαθέτει τα μέσα και τις δυνατότητες της επιστήμης για την ικανοποίηση αθέμιτων συμφερόντων του ή άλλων ορέξεων ή παθών. Δεν πρέπει να περιέρχεται σε σεξουαλική ή άλλη στενή προσωπική σχέση με τον πελάτη.

Σε περίπτωση που και τα δύο μέρη επιθυμούν να προχωρήσουν σε πιο στενή σχέση, ο επαγγελματίας ρεφλεξολόγος οφείλει να διακόψει την επαγγελματική σχέση με τον Δέκτη.

Συνιστάται, να μην αναπτύσσει θεραπευτική σχέση με συγγενικό πρόσωπο. Μπορεί να παρέχει συνεδρίες φροντίδας (*ad hoc*, πρώτες βοήθειες), αλλά όχι θεραπευτική σχέση (*μακροχρόνια*), με σκοπό την προστασία του ρεφλεξολόγου και του δέκτη.

2.2.3 Ο επαγγελματίας ρεφλεξολόγος οφείλει να σέβεται το απόρρητο των πληροφοριών εκ μέρους του ατόμου που δέχεται Ρεφλεξολογία και οφείλει να μην μεταφέρει καμία πληροφορία σε σχέση με τον δέκτη σε κανέναν άλλον εκτός από τον θεράποντα ιατρό του ή οποιονδήποτε άλλο επαγγελματία υγείας, καθ' υπόδειξη και μόνο του δέκτη, μόνο με τη ρητή έγγραφη συγκατάθεση του.

Εξαιρέσεις:

Μόνο με την ρητή συγκατάθεση του δέκτη και μόνο εφόσον διαφυλάσσεται η ανωνυμία & το απόρρητο μπορεί να γίνει περιορισμένη χρήση περιπτώσιολογικών μελετών για διδασκαλία ή και δημοσίευση.

Εξαιρέση επίσης αποτελεί η αναφορά συγκεκριμένων περιστατικών στα πλαίσια της εποπτείας.

2.2.4 Η συχνότητα των ρεφλεξολογικών συνεδριών πρέπει να δικαιολογείται από την βαρύτητα του περιστατικού, την εξέλιξη της κατάστασής του, καθώς και από την επιθυμία του δέκτη των υπηρεσιών.

2.2.5 Τα αρχεία των "δεκτών" (πελατών) είναι αυστηρώς απόρρητα, ως ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα. Ο επαγγελματίας ρεφλεξολόγος οφείλει να τηρεί το επαγγελματικό απόρρητο, εκτός των εξαιρέσεων που προβλέπει ο νόμος και σε όσες περιπτώσεις ο νόμος τον αποδεσμεύει λόγω GDPR.

Θεωρείται σημαντική η τήρηση αρχείων και κυρίως του ρεφλεξολογικού πρωτοκόλλου (χειρισμών) που εφαρμόστηκε, όχι τόσο επειδή «οφείλει» ο ρεφλεξολόγος να το κάνει, αλλ' επειδή μπορεί να προστατευθεί, εάν υπάρξει οποιαδήποτε μομφή εναντίον του η ζήτηση με τον πελάτη.

2.2.6 Ο επαγγελματίας ρεφλεξολόγος οφείλει να παρέχει τις υπηρεσίες του με αποκλειστικό γνώμονα το συμφέρον του δέκτη, στα πλαίσια και όρια των καθηκόντων του, σύμφωνα με τα δεδομένα της ρεφλεξολογικής επιστήμης και του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας. Για το σκοπό αυτό ο επαγγελματίας ρεφλεξολόγος οφείλει να ενημερώνεται και να βελτιώνει τις δεξιότητές του στα πλαίσια της συνεχιζόμενης εκπαίδευσής.

2.2.7 Ο επαγγελματίας ρεφλεξολόγος οφείλει και δικαιούται να αρνηθεί τις υπηρεσίες του σε κάθε περίπτωση που κρίνει ότι δε διαθέτει τις απαραίτητες γνώσεις ή την πείρα για την αντιμετώπισή της. Πιο συγκεκριμένα, δικαιούται να αρνηθεί τις υπηρεσίες του για προσωπικούς του λόγους π.χ. λόγω σύγκρουσης συμφερόντων, λόγω προσωπικών πεποιθήσεων, λόγω πολλών περιστατικών με παρόμοια παθολογία ή λόγω φόρτου εργασίας.

Οφείλει να αναγνωρίζει τα όρια των δυνατοτήτων των υπηρεσιών που μπορεί να παρέχει και να παραπέμπει τους πελάτες του στους ειδικούς επαγγελματίες υγείας, κατά περίπτωση, συνιστώντας τους να ζητούν πρόσθετες γνωματεύσεις και υπηρεσίες όπου απαιτείται.

Οφείλει να κατανοεί τυχόν δυσμενείς αλληλεπιδράσεις μεταξύ των υπηρεσιών που παρέχει ο ίδιος και άλλων αγωγών που λαμβάνει ο δέκτης (είτε με ιατρική συνταγή είτε χωρίς συνταγή).

Οφείλει να διασφαλίσει την άμεση παροχή πρώτων βοηθειών και να λαμβάνει επείγουσα βοήθεια (ΕΚΑΒ) σε περιπτώσεις σοβαρού ή απρόβλεπτου περιστατικού, κατά την διάρκεια της συνεδρίας.

Πολύ σημαντικό είναι να έχει ενημερωμένη την εκπαίδευσή του στις πρώτες βοήθειες. Συνιστάται, η ανανέωση του πτυχίου (γνώσεων) πρώτων βοηθειών από αναγνωρισμένο φορέα (π.χ. Ερυθρό Σταυρό), ανά δύο χρόνια, καθώς τα δεδομένα στον χώρο αλλάζουν.

2.3 Ρεφλεξολογία & Ιατρική Αγωγή

ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ ΡΗΤΑ, Ο Επαγγελματίας Ρεφλεξολόγος:

2.3.1 Να παρέχει στον δέκτη ιατρικές συμβουλές, περίθαλψη, υπηρεσίες ή να συστήνει συγκεκριμένη ιατρική αγωγή, αν δεν έχει τα απαιτούμενα γι' αυτό τυπικά και ουσιαστικά προσόντα (αναγνωρισμένη επαγγελματική κατάρτιση). Αντιθέτως, οφείλει να τον παραπέμπει στον αρμόδιο ιατρό.

Να χρησιμοποιεί πιστοποιήσεις τις οποίες κατέχει για να παραπλανά ή να εξαπατά τους πελάτες του, ως προς την ικανότητά του στον τομέα άσκησης του επαγγέλματός του ή στην παροχή οποιασδήποτε θεραπευτικής αγωγής.

2.3.2 Να τροποποιεί ή και να ζητεί την παράλειψη της ιατρικής αγωγής στην οποία υποβάλλεται ο δέκτης, παρά μόνο μετά από συνεννόηση με (και ρητή έγκριση από) τον υπεύθυνο ιατρό & τον ίδιο τον δέκτη.

2.3.3 Να κρίνει, πολύ δε περισσότερο να κατακρίνει, τις θεραπευτικές μεθόδους που προτείνουν και εφαρμόζουν οι αρμόδιοι ιατροί.

2.3.4 Σε περίπτωση που ο Ρεφλεξολόγος θεωρεί ότι κάποια όψη προβλήματος υγείας δεν έχει διαγνωστεί ή η αντιμετώπισή του δεν έχει συμπεριληφθεί στην ιατρική αγωγή, οφείλει να ζητήσει από τον δέκτη να το θέσει υπ' όψη του ιατρού του.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ΄
ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ

1 Συμμετοχή στα Όργανα & στις Επιτροπές & Ομάδες

1.1 Τα όργανα του Σωματείου ορίζονται από το Καταστατικό του.

1.2 Τα μέλη τα οποία στελεχώνουν τα όργανα εκλέγονται κατά την διάρκεια αρχαιρεσιών της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης.

1.3 Η συμμετοχή στα Όργανα, στις Επιτροπές & στις Ομάδες είναι μόνο εθελοντική.

1.4 Τα μέλη που επιθυμούν να προσφέρουν υπηρεσίες στα Όργανα, στις Επιτροπές και τις ομάδες του Σωματείου οφείλουν να επιδεικνύουν το δέοντα επαγγελματισμό και σεβασμό προς τους συναδέλφους. Προς τούτο δεσμεύονται για όλη την διάρκεια της θητείας ή και των εργασιών τους.

1.5 Για λόγους διαφάνειας και εύρυθμης λειτουργίας του Σωματείου και εφόσον υπάρχει αυτή η δυνατότητα, η συμμετοχή κάθε μέλους σε ένα Όργανο (και) στην ίδια θέση [Δ.Σ., Ε.Ε., Π.Σ.] θα περιορίζεται σε δύο (2) συνεχόμενες θητείες (ήτοι, κατά μέγιστο χρονικό διάστημα, έξι [6] ετών με εξαίρεση τη θέση του ταμία, του οποίου οι θητείες δεν θα είναι διαδοχικές, για λόγους διαφάνειας.

1.6 Μέλος που έχει μόλις παραιτηθεί ή αποχωρήσει οικειοθελώς από ένα Όργανο δε θα έχει το δικαίωμα να θέτει υποψηφιότητα και να συμμετέχει στο ίδιο ή σε άλλο Όργανο στην αμέσως επόμενη θητεία.

1.7 Η αλληλογραφία του Δ.Σ., είτε εσωτερική είτε εξωτερική, είναι απόρρητη και εμπιστευτική και αφορά αποκλειστικά τον αναφερόμενο παραλήπτη.

1.7.1 Απαγορεύεται η προώθηση ή η κοινοποίησή της (με όποιο τρόπο και για οποιονδήποτε λόγο) χωρίς την πρότερη έγγραφη έγκριση του αποστολέα ή του νόμιμου εκπροσώπου του σωματείου ή και του ενδιαφερόμενου οργάνου του σωματείου (κατά περίπτωση).

1.7.2 Τα αιρετά μέλη του σωματείου δεν έχουν δικαίωμα να κάνουν χρήση της αλληλογραφίας προς ιδίους σκοπούς ή προσωπικό τους όφελος.

1.7.3 Μετά το τέλος της θητείας τους, τα αιρετά μέλη του σωματείου, δε δύνανται να κάνουν χρήση προσωπικών στοιχείων των μελών ή και στοιχεία αλληλογραφίας του σωματείου, αφού αυτά θεωρούνται προσωπικά δεδομένα του σωματείου.

2 Σχέσεις μεταξύ συναδέλφων

2.1 Όλα τα μέλη του Π.Ε.Σ.Ρ. είναι υπεύθυνα για τον τρόπο που επικοινωνούν και συμπεριφέρονται:

- μεταξύ τους
- με τα Όργανα του Σωματείου
- με τους δέκτες (πελάτες) τους
- και με το ευρύ κοινό

Οφείλουν να έχουν υπόψη τους τις αρνητικές συνέπειες που μπορεί να έχουν, τόσο οι πράξεις τους, όσο και η έκφραση προσωπικών απόψεων για τους ίδιους, όπως και για άλλα μέλη ή σχολές.

Το ίδιο αφορά και όλες τις διαπιστευμένες από το Π.Ε.Σ.Ρ. σχολές όσον αφορά την επικοινωνία και την συμπεριφορά τους, τόσο μεταξύ τους, με όλα τα μέλη και τα Όργανα του σωματείου, όσο με τους σπουδαστές, τους αποφοίτους τους και το ευρύ κοινό.

2.2 Ο επαγγελματίας ρεφλεξολόγος οφείλει να διατηρεί άριστες σχέσεις αλληλοσεβασμού και εκτίμησης με τους συναδέλφους του, αποφεύγοντας κάθε δόλια ενέργεια θα είναι επιβλαβής των συμφερόντων τους.

2.3 Απαγορεύεται στον επαγγελματία ρεφλεξολόγο να επικρίνει ή να αποδοκιμάζει με οποιονδήποτε τρόπο το έργο των συναδέλφων του.

Αν υποπέσουν στην αντίληψη του επαγγελματία ρεφλεξολόγου πράξεις ή παραλείψεις συναδέλφων του, οι οποίες εμφανώς βλάπτουν την υγεία του δέκτη ή αντίκεινται στην ηθική, αυτός υποχρεούται να το αναφέρει αμελλητί στο Δ.Σ. του Π.Ε.Σ.Ρ. το οποίο θα κρίνει σχετικά με την παραπομπή του υπαιτίου στο Πειθαρχικό Συμβούλιο του Σωματείου.

Απαγορεύεται στον επαγγελματία ρεφλεξολόγο να ασχολείται με κακολογίες και επικρίσεις που στρέφονται κατά συναδέλφου ή εναντίον του ίδιου και να τις μεταφέρει αναπόδεικτα σε τρίτους.

2.4 Η επίλυση επαγγελματικών διαφωνιών μεταξύ επαγγελματιών ρεφλεξολόγων πρέπει να γίνεται με απόπειρα συμβιβασμού και προσφυγή των εμπλεκόμενων στο οικείο Πειθαρχικό Συμβούλιο. Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται να δημοσιοποιούνται, καθ' οιονδήποτε τρόπο, επαγγελματικές και επιστημονικές διαφορές.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Δ΄
ΣΧΕΣΕΙΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑ ΡΕΦΛΕΞΟΛΟΓΟΥ
ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ

1 Ο επαγγελματίας ρεφλεξολόγος οφείλει να διατηρεί άριστες σχέσεις με ιατρούς, φυσικοθεραπευτές, νοσηλευτές και το λοιπό προσωπικό υγείας, παραμερίζοντας κάθε διαφορά, με γνώμονα το συμφέρον του ασθενούς και την εύρυθμη λειτουργία του φορέα παροχής υπηρεσιών.

2 Ο επαγγελματίας ρεφλεξολόγος οφείλει να σέβεται και να συνεργάζεται αρμονικά με τους ιατρούς και το λοιπό προσωπικό υγείας, διατηρώντας την επιστημονική αυτοτέλεια και την ιδιότητά του ως μέλος της θεραπευτικής ομάδας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ε΄
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑ ΡΕΦΛΕΞΟΛΟΓΟΥ
ΜΕ ΤΙΣ ΑΡΧΕΣ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ
(υπουργεία, νοσοκομεία κτλ.)

1 Ο επαγγελματίας ρεφλεξολόγος οφείλει να γνωρίζει πλήρως τους νόμους και τους κανονισμούς που διέπουν την άσκηση του ρεφλεξολογικού επαγγέλματος.

Σε διαφορετική περίπτωση οφείλει να συμβουλευέται και να ενημερώνεται από καταρτισμένους, αρμόδιους, ειδικούς επαγγελματίες (π.χ. νομικούς, λογιστές, κ.α.).

2 Ο επαγγελματίας ρεφλεξολόγος δύναται και είναι θεμιτό να συμμετέχει σε προγράμματα δημόσιας και ιδιωτικής εκπαίδευσης παρέχοντας πληροφόρηση σχετικά με το επάγγελμα, στα πλαίσια της προβολής και διάδοσης του Ρεφλεξολογικού επαγγέλματος.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΣΤ΄
ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ

1 Οι πινακίδες που αναρτώνται στα εργαστήρια ρεφλεξολογίας πρέπει να αναγράφουν τη φράση "Εργαστήριο Ρεφλεξολογίας" ή "Ρεφλεξολογία", καθώς και το ονοματεπώνυμο του επαγγελματία ρεφλεξολόγου ή την επωνυμία της εταιρείας με το λογότυπο που καθιερώνει το εταιρικό Καταστατικό. Το εργαστήριο θα πρέπει να φέρει την δέουσα πιστοποίηση του Π.Ε.Σ.Ρ. σε περίοπτη θέση.

2 Ο επαγγελματίας ρεφλεξολόγος οφείλει να απέχει από κάθε ενέργεια και να προλαμβάνει κάθε πράξη η οποία μπορεί να δημιουργήσει υπόνοιες ότι καταφεύγει σε αγυρτεία, εξαπάτηση, καταδέσμευση, χειραγώγηση, προσηλυτισμό ή εκμετάλλευση της πελατείας του.

3 Απαγορεύεται η χρησιμοποίηση επιστημονικών τίτλων που δεν έχουν αποκτηθεί ή αναγνωρισθεί νομότυπα.

4 Ο επαγγελματίας ρεφλεξολόγος οφείλει να απέχει από κάθε πράξη που μπορεί να προκαλέσει αθέμιτο ανταγωνισμό προς τους συναδέλφους του ή αθέμιτο συνεταιρισμό με αυτούς ή με άλλα πρόσωπα.

5 Πλαίσια – Όρια – Προϋποθέσεις Διαφήμισης

5.1 Οι διαφημίσεις δε θα πρέπει να προβάλλουν πως η Ρεφλεξολογία μπορεί να προσφέρει περισσότερα από αυτά που περιλαμβάνονται στους ορισμούς της Ρεφλεξολογίας, όπως αυτοί δίνονται από το Πανελλήνιο Επαγγελματικό Σωματείο Ρεφλεξολόγων και από τους αναγνωρισμένους εθνικούς και διεθνείς οργανισμούς με τους οποίους συμπράττει το σωματείο.

5.2 Τα μέλη δεν επιτρέπεται να αναφέρουν σε διαφημίσεις τους ότι είναι μέλη του Π.Ε.Σ.Ρ. προτού γίνουν τακτικά μέλη αυτού, ούτε να δηλώνουν πως ανήκουν σε κατηγορία ή υποκατηγορία μελών στην οποία δεν ανήκουν πραγματικά.

5.3 Τα Τακτικά μέλη μπορούν να αναφέρουν σε διαφημίσεις τους ότι ασκούν την Ρεφλεξολογία, υπό την προϋπόθεση όμως ότι δεν ισχυρίζονται πως θεραπεύουν, ούτε προσδίδουν στη Ρεφλεξολογία κακή φήμη και η άσκηση της είναι σύμφωνη με το Καταστατικό, τον Εσωτερικό Κανονισμό και τον παρόντα κώδικα του Πανελληνίου Επαγγελματικού Σωματείου Ρεφλεξολόγων.

5.4 Η διαφήμιση δεν πρέπει να βασίζεται σε άμεση ή σε έμμεση δυσφημιστική σύγκριση έναντι άλλων επαγγελματιών ρεφλεξολόγων.

5.5 Αποδέκτες Εκφράσεις / Μη Αποδέκτες Εκφράσεις του Ρεφλεξολόγου. (βλέπε Παράρτημα 1)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ζ΄ **ΡΕΦΛΕΞΟΛΟΓΙΚΗ ΑΜΟΙΒΗ**

1 Ο επαγγελματίας ρεφλεξολόγος παρέχει τις υπηρεσίες του με αμοιβή, χωρίς να έχει το δικαίωμα να υποτιμά ή να υπερτιμά την αξία τους.

Κατ' εξαίρεση και με τρόπο που αποκλείει τον αθέμιτο ανταγωνισμό, ο επαγγελματίας ρεφλεξολόγος μπορεί να παρέχει τις υπηρεσίες του δωρεάν ή με τίμημα κατώτερο του ελάχιστου που ορίζει ο Π.Ε.Σ.Ρ. προς αποδεδειγμένα άπορους ή οικονομικά αδυνάτους ασθενείς.

Κατώτερο όριο αμοιβής ορίζεται το ποσό των 40€ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. Ο επαγγελματίας ρεφλεξολόγος διατηρεί το δικαίωμα ειδικής χαμηλότερης τιμής σύμφωνα με την κρίση του και σύμφωνα με τις ειδικές συνθήκες.

Ο επαγγελματίας ρεφλεξολόγος έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αμοιβή του ακυρωθέντος (από τον δέκτη) την ίδια ημέρα ραντεβού του.

2 Επαφίεται στην διακριτική ευχέρεια του επαγγελματία ρεφλεξολόγου να ζητήσει αμοιβή από συνάδελφο ρεφλεξολόγο (εντός ή εκτός του Π.Ε.Σ.Ρ.), το ύψος της οποίας ορίζει ο ίδιος.

3 Οποιαδήποτε συστηματική και εσκεμμένη μείωση τιμών εκ μέρους του επαγγελματία ρεφλεξολόγου και η σχετική διαφήμιση αυτής με οποιοδήποτε μέσο, θεωρείται ως πράξη αθέμιτου ανταγωνισμού και ελλείψεως σεβασμού προς την αξιοπρέπεια του ρεφλεξολογικού επαγγέλματος και τα πραγματικά συμφέροντα της κοινωνίας καθώς αποτελεί λόγο παραπομπής του υπαιτίου στο Πειθαρχικό Συμβούλιο του Π.Ε.Σ.Ρ.

4 Ο επαγγελματίας ρεφλεξολόγος πρέπει να χειρίζεται με λεπτότητα, διακριτικότητα και μετριοπάθεια τα ζητήματα αμοιβής απέχοντας από κάθε ενέργεια ή απαίτηση, η οποία μπορεί να δικαιολογήσει μομφή εναντίον του για κερδοσκοπία ή αισχροκέρδεια.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Η΄ **ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ**

1 Αρμοδιότητες του Πειθαρχικού Συμβουλίου του Π.Ε.Σ.Ρ.

1.1 Η σύνταξη και η συνεχής επικαιροποίηση του Κώδικα Δεοντολογίας και του Κώδικα Πειθαρχικής Διαδικασίας.

1.2 Η διεξαγωγή & περαίωση της πειθαρχικής διαδικασίας.
Αναλυτικότερα, Το Πειθαρχικό Συμβούλιο:

A. Προεδρεύει επί κάθε συζήτησης, πρότασης, τροποποίησης του Κώδικα Δεοντολογίας.

B. Ελέγχει αν το τυπικό μέρος της πειθαρχικής διαδικασίας διεξάγεται, σύμφωνα με τις διατάξεις του καταστατικού, του Κώδικα Δεοντολογίας και του Εσωτερικού Κανονισμού.

Γ. Γνωμοδοτεί για το αν διαπράχθηκε ή όχι το πειθαρχικό παράπτωμα για το οποίο το μέλος παραπέμπεται.

2 Κώδικας Πειθαρχικής Διαδικασίας

2.1 Η πειθαρχική διαδικασία κινείται μόνο μετά από:

α. Γραπτή καταγγελία από οποιοδήποτε (μέλος ή μη) εναντίον μέλους του Πανελληνίου Επαγγελματικού Σωματείου Ρεφλεξολόγων.

β. Γραπτή καταγγελία από οποιοδήποτε (μέλος ή μη) εναντίον διαπιστευμένης σχολής, για παράβαση του Κώδικα Δεοντολογίας.

2.2 Η καταγγελία γίνεται προς τον Γενικό Γραμματέα του Διοικητικού Συμβουλίου, ο οποίος επιβεβαιώνει άμεσα την λήψη αυτής (με ημερομηνία & αριθμό πρωτοκόλλου) και ενημερώνει αμελλητί το Διοικητικό Συμβούλιο και το Πειθαρχικό Συμβούλιο. Η καταγγελία οφείλει να είναι ενυπόγραφη.

Η καταγγελία αποστέλλεται ταχυδρομικώς στην έδρα του Π.Ε.Σ.Ρ. ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση του σωματείου.

2.3 Ο Γραμματέας του Π.Σ. (Πειθαρχικού Συμβουλίου) ενημερώνει γραπτώς το προς καταγγελία μέλος ή σχολή, του/της κοινοποιεί την επιστολή καταγγελίας (εκτός αν κρίνει ότι κινδυνεύει σοβαρά το συμφέρον του καταγγέλλοντος) και τον/την καλεί σε απολογία προς το Π.Σ. αφού του χορηγήσει 48ωρη τουλάχιστον προθεσμία προς απολογία.

Καταγγελία εναντίον μέλους μπορεί να επισύρει πειθαρχικές κυρώσεις μόνο εάν σαφώς αποδεικνύεται ότι το μέλος παρέβη τον Κώδικα Δεοντολογίας, στις άλλες δε περιπτώσεις επαφίεται στον καταγγέλλοντα να ζητήσει δικαστική προστασία.

2.4 Αν η καταγγελία αποδειχθεί βάσιμη, τότε το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την δυνατότητα:

α. Να ζητήσει από το μέλος να πάψει την αντιδεοντολογική συμπεριφορά και να μην την επαναλάβει στο μέλλον.

β. Να επιβάλλει επίβλεψη, συστάσεις ή και προσωρινή αναστολή της ιδιότητας μέλους.

γ. Να διαγράψει το μέλος, σύμφωνα με το άρθρο 5(β) του Καταστατικού.

Το μέλος μπορεί να προσφύγει στην πρώτη μετά την αποβολή του από το Σωματείο, σύνοδο της Γενικής Συνέλευσης και να ζητήσει την ακύρωση της απόφασης.

Αν η Γενική Συνέλευση ακυρώσει την απόφαση, αυτή θεωρείται ότι δεν ελήφθη ποτέ. Η παρά του Δ.Σ. απόφαση είναι άμεσα εκτελεστή από τη λήψη της.

Η τήρηση των διατάξεων του παρόντος κώδικα επαφίεται στην επιστημονική αξιοπρέπεια και την επαγγελματική συνείδηση των επαγγελματιών ρεφλεξολόγων καθώς και τη σωστή λειτουργία του Πειθαρχικού Συμβουλίου του Π.Ε.Σ.Ρ. Κάθε παραβίαση των διατάξεων αυτών διώκεται πειθαρχικά.

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας

- *Τίθεται σε ισχύ με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης Μελών του Π.Ε.Σ.Ρ. και μετά την κοινοποίηση του στα Μέλη από το Δ.Σ. & την ανάρτησή του στον επίσημο ιστότοπο του σωματείου.*
- *Ισχύει μέχρι την δεόντως δημοσιευμένη τροποποίηση ή ανάκληση του.*
- *Ο παρών κώδικας δεν έχει αναδρομική ισχύ.*

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1.

ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΕΚΦΡΑΣΕΙΣ / ΜΗ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΕΚΦΡΑΣΕΙΣ

ΤΟ ΑΤΟΜΟ ΠΟΥ ΔΕΧΕΤΑΙ ΡΕΦΛΕΞΟΛΟΓΙΑ:

- Σύνοδος Πελάτης Δέκτης / Ασθενής
- Ρεφλεξολόγος / Θεραπευτής
- Συνεδρία Ραντεβού / Θεραπεία
- Εργαστήριο Ρεφλεξολογίας / Ιατρείο
- Ολιστική προσέγγιση / Θεραπεία
- Πίεση Τεχνικές Ρεφλεξολογίας Ειδικοί ρεφλεξολογικοί χειρισμοί / Μασάζ
- Συμπληρωματική / Εναλλακτική
- Αγωγή / Ιατρική
- Κάνω Εφαρμόζω Ρεφλεξολογία / Κάνω μασάζ
- Συνιστώ (ξεκούραση, ύπνο...) / Συμβουλευώ
- Περιοχή (αντανακλαστική) Σημείο (αντανακλαστικό)
- ΖωνοΡεφλεξολογία / Ρεφλεξολογία Ζωνοθεραπεία / Θεραπεία
- Φυσική αφάρμακος αγωγή / Φυσική αφάρμακος ιατρική

ΒΟΗΘΑ ΣΤΗΝ :

- Αυτοθεραπεία / Θεραπείει αυτοκάθαρση
- Εντόπιση των μπλοκαρισμάτων των ζωνών και των αντανακλαστικών σημείων / Διάγνωση των αντανακλαστικών σημείων
- Ενίσχυση Ενεργοποίηση του οργανισμού / Θεραπεία
- Εξισορροπεί και ενισχύει τις φυσικές δυνάμεις του οργανισμού - Χαλάρωση / Θεραπείει